

## 1. Definities

- In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Verkoper: Bakker de Houthandel B.V. gevestigd te Hoogkarspel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36045455. b. Koper : iedere derde met wie Verkoper een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Verkoper een aanbieding doet.
  - zakelijke Koper: de Koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. b2: consument: De Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - vloerbedekkend materiaal: parket, vloerplanken van massief hout, kurk, laminaat en trapdelen.
  - ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd.
  - tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.
  - aflevering: feitelijke aanbidding aan de Koper, al dan niet aan diens huis/bedrijf, van de overeengekomen zaken en/of half gereede producten.
  - oplevering: het gebruiksbaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van het aangebrachte vloerbedekkend materiaal.

## 2. Toepasselijkheid

- Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij de offerte anders vermeldt. Verkoper kan vrijblijvende offertes herroepen binnen 2 (twee) werkdagen nadat de acceptatie van het aanbod Verkoper heeft bereikt.
- De overeenkomst komt slechts tot stand, indien de acceptatie van het aanbod Verkoper heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat Koper zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zonodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen algemene voorwaarden.
- Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Verkoper aan Koper bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen.
- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.
- Indien Verkoper ondanks het ontbreken van een geaccepteerde offerte een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan worden die werkzaamheden gesacht plaats te vinden op grond van de verzonden maar niet ondertekende offerte met toepassing van deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden.

## 3. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen van Verkoper: - vermeld in Euro's; - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten; - gebaseerd op levering "franco huis/bedrijf"; - inclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten; - inclusief eventuele kosten van verpakking, in- en uittaling, vervoer en verzekering.
- Indien binnen drie maanden na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór de op- of aflevering een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de Koper en mogen door Verkoper aan Koper worden doorberekend. In dat geval heeft de Koper de mogelijkheid om hetzij de overeenkomst te annuleren onder de in artikel 11 genoemde voorwaarden, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs.

## 4. (Af)levering, leveringstijden, risico en oplevering

- Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de aflevering moet zijn verricht. De levertijd is vermoedelijk tenzij een vaste levertijd is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de Verkoper een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van twee maanden.
- Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen of vermoedelijke levertijd is de Verkoper niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- Tenzij anders overeengekomen geschiedt aflevering franco huis/bedrijf. Verkoper wijst Koper er tijdig voor de (af)levering op, dat Koper gehouden is om ervoor te zorgen dat er bij (af)levering iemand aanwezig is om de chauffeur te assisteren. Indien (af)levering op de afgesproken dag door van-wege Koper niet mogelijk is, is Koper op eerste verzoek van Verkoper verplicht bij de nieuwe (af)levering additionele transportkosten te voldoen met een minimum van € 50,00.
- Koper is aansprakelijk voor afwijkingen in het aantal eenheden in de offerte/order, al dan niet door Verkoper opgemeten of geadviseerd.
- Het risico voor zaken gaat over op het moment van aflevering, óók indien de eigendom op een ander tijdstip overgaat.
- Verkoper is gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Koper te vorderen. Totdat Koper voldoende zekerheid voor betaling heeft verschaft, is Verkoper gerechtigd de af- of oplevering op te schorten. Koper is aansprakelijk voor de door Verkoper door deze vertraagde af- of oplevering te lijden schade.
- Indien Verkoper de geleverde materialen tevens bij of ten behoeve van Koper zal installeren, is Koper gehouden tot vergoeding van meerwerk of wachttijd indien de uitvoering van de werkzaamheden niet kan aanvangen op het afgesproken tijdstip of niet in een ononderbroken periode kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend.
- Koper is verplicht op eerste verzoek van Verkoper medewerking te verlenen aan oplevering van de door Verkoper uitgevoerde werkzaamheden. Indien Koper niet bij de oplevering aanwezig is, dan is hij gehouden de werkzaamheden binnen bekende tijd te keuren. Laat Koper na de werkzaamheden tijdig te keuren, dan gelden de werkzaamheden als opgeleverd en aanvaard.

## 5. Inspectie en reclame

- Koper is verplicht de afgeleverde/opgeleverde zaken onmiddellijk en nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- Koper dient bij aflevering/oplevering terstond een afleveringsbewijs/opleveringsbewijs te ondertekenen.
- Als bij aflevering/oplevering van zaken gebreken (in de zin van kwaliteit, hoeveelheden, maatverschillen) worden geconstateerd, dient door Koper op het ontvangsbewijs/opleveringsbewijs aantekening daarvan te worden gesteld. Bovendien dient door Koper binnen 5 (vijf) werkdagen na aflevering/oplevering de Verkoper hiervan schriftelijk, met ontvangstbevestiging, melding te worden gedaan, bij gebreke waarvan Koper gesacht wordt de gekochte zaken zonder gebreken te hebben ontvangen en/of opgeleverd gekregen. Een afwijking in de geleverde zaken, betreffende de maatvoering, is toegestaan met 10% over- of ondermaat.
- Niet-zichtbare gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 5.3 gestelde termijn geconstateerd konden worden, dienen binnen 14 (veertien) dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na aflevering/oplevering van de zaken, schriftelijk aan Verkoper te zijn gemeld.
- Indien geen reclame heeft plaatsgevonden binnen de in de artikelen 5.3 en 5.4 vermelde termijnen wordt de klacht niet meer in behandeling genomen en heeft Koper ter zake geen aanspraak meer jegens Verkoper.
- Reclames geven aan Koper niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.
- Koper moet Verkoper - voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, maar in elk geval niet later dan 20 (twintig) werkdagen na de reclame - in de gelegenheid stellen gebreken aan de hand van geleverde zaken in originele staat en originele verpakking vast te (laten) stellen. Indien de geleverde zaken inmiddels geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, dan vervalt elk recht op reclame en/of schadevergoeding, tenzij de bewerking of verwerking door Verkoper heeft plaatsgevonden.
- Indien Verkoper een reclame gegrond bevindt, zal Verkoper te zijner keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken zaken betalen, hetzij de betrokken zaken gratis vervangen. Tot meerdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is Verkoper niet verplicht.

## 6. Garantie

- Verkoper verbindt zich jegens Koper hem de zaken te leveren en/of de werkzaamheden te verrichten in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte is omschreven. Verkoper staat er jegens Koper voor in dat de zaken bij af- of oplevering die eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
- Hout, laminaat, kunststof en composieten zijn hygroscopische materialen en kunnen daardoor 'werken'. Schotelen van de materialen van maximaal 4% ten opzichte van de breedte van het onderdeel is acceptabel.
- Deze garantie geldt niet voor gebreken welke het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of onoordeelkundige behandeling daarvan of onvoldoende zorg daarvoor.
- Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur en tekening - ook wanneer dit betreft kleur- en tekeningafwijking opzichte van het ontwerkte materiaal door licht en gebruik van verdelingsmiddelen-, slijt-, slijt- of andere verontreinigingen in de afwerklaag en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit.
- Indien genoegzaam is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, en onverminderd het elders in deze voorwaarden of offerte bepaalde, heeft Verkoper de keuze tussen hetzij reparatie, hetzij vervanging van de ondeugdelijke zaken, waarbij Verkoper voldoende in de gelegenheid wordt gesteld de reparatie of vervanging uit te kunnen voeren. Kosten die ten deze door Verkoper worden gemaakt komen voor zijn rekening.
- Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven tot 1 (een) jaar na datum (af- of op)levering.

## 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Verkoper of haar leidinggevend persoon, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de geleverde materialen ter zake waarvan de contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid van Verkoper is ontstaan, dan wel, indien en voor zover Verkoper verzekerd

is tegen de gevolgen van de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis, tot maximaal het bedrag dat Verkoper van haar verzekeraar uitgekeerd krijgt.

- Verkoper is jegens Koper niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook: - voor schade die het gevolg is van werkzaamheden die Koper tegen het advies van Verkoper in wil (doen) verrichten of beletten; - voor schade die te wijten is aan ongeschiktheid van het geleverde materiaal voor bijzonder gebruik daarvan of gebruik op een bijzondere plaats, tenzij Koper voor het sluiten van de koopovereenkomst Verkoper over deze bijzonderheid heeft geïnformeerd en Verkoper heeft nagelaten Koper te waarschuwen voor de ongeschiktheid van het materiaal; - voor schade die het gevolg is van het onbewerk/ onbehandeld laten of onjuiste bewerking/behandeling (waaronder begrepen onvoldoende/onjuist onderhoud) door Koper van geleverde en/of geplaatste materialen die voor het behoud daarvan verdere bewerking/behandeling nodig hebben; - voor schade die te wijten is aan het onvoldoende vlak zijn van de ondervloer en Verkoper deze niet heeft aangebracht respectievelijk heeft doen aanbrengen, waar- bij overigens voor verlijmd vloeren en trapdelen geldt dat ook bij het voldoende vlak zijn van de ondervloer geen 100% verlijming met de ondervloer mogelijk is; - voor schade die ontstaan is uit hoofde van het niet blijvend droog zijn van de ondervloer, mits Verkoper vooraf de vochtigheidsgraad van de vloer heeft gemeten en het resultaat daarvan geen aanleiding vormde de werkzaamheden niet uit te voeren; - voor schade in welke vorm dan ook en hoe ook genaamd die het gevolg is van oorzaken die Verkoper niet kende noch behoorde te kennen ten tijde van het leggen van de vloer of het plaatsen van de trapdelen zoals, doch niet uitsluitend: a - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Verkoper is aangebracht; b - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.o. van de temperatuur, dan wel een blijvend te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten; c - constructiefouten in het perceel; d - verkleuringen, krimpanden en/of scheurtjes ontstaan door directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, cv. -leidingen en haarden dan wel als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwwocht na nieuwbouw of verbouw. e - gewijzigde overheidsregels of gewijzigde interpretatie van overheidsregels.
- Koper vrijwaart Verkoper van alle aanspraken van derden ter zake van door Verkoper aan Koper geleverde zaken, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht de oorzaak of tijdstip van ontstaan.

## 8. Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen contant bij af- of oplevering van de zaken te geschieden. Bij overeengekomen niet-contante betaling dient de verschuldigde koopprijs binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te worden voldaan. Koper is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde vordering in mindering te brengen of op te schorten dan wel te verrekenen, behoudens toestemming van Verkoper.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hij over het factuurbedrag of het niet-betalde gedeelte daarvan een rente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% (één procent) per maand of zoveel meer als de wettelijke (handels)rente bedraagt over het achterstallige bedrag, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd is. Een gedeelte van een maand geldt hierbij als een volle maand.
- Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragsrente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verbanden aan de incasso van een niet-betalde factuur (zoals aanmaningskosten, kosten van een in te schakelen deurwaarder of advocaat), zijn volledig voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 160,00 excl. btw per factuur.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Verkoper bevoegd de verdere uitvoering van alle met Koper lopende overeenkomsten te ontbinden of desgewenst de uitvoering op te schorten tot die betaling is geschied en zal Verkoper voor de verdere levering contante betaling kunnen eisen.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van de door Verkoper geleverde zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Koper, nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Onverminderd het eigendomsvoorbehoud komen de zaken vanaf de voornbedoelde feitelijke aflevering voor risico van Koper.
- Zonder toestemming van Verkoper is Koper, zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan derden te verhuren of de eigendom daarvan over te dragen anders dan:- in de normale bedrijfsuitoefening van Koper tot aan de datum van zijn faillissement, of - overeenkomstig de normale bestemming van de zaken.
- Indien Koper niet of niet tijdig aan één of meer van zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de geleverde zaken als eigenaar, naar haar keuze tijdelijk of definitief terug te nemen. Koper machtigt Verkoper hierbij om het terrein en/of het perceel waar de zaken zich bevinden te betreden teneinde deze zaken te kunnen terugnemen. Koper dient daartoe Verkoper per omgaande telefonisch mededeling te doen van aanspraken of pogingen van derden om onder Verkopers eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen en dient dit terstond per telefax of e-mail aan Verkoper te bevestigen.

## 10. Overmacht

- Indien Verkoper als gevolg van overmacht niet op tijd de zaken kan (af- of op)leveren, heeft hij het recht de levering op te schorten. In dat geval is Koper niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.
- Indien door overmacht van Verkoper de levering meer dan 2 (twee) maanden vertraagd wordt, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval heeft Verkoper slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Koper heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- Indien de overmacht van Verkoper intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Koper, indien de resterende levering met meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om het zij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Verkoper terug te zenden voor rekening en risico van Koper, indien Koper kan aantonen dat het reeds geleverde gedeelte van zaken door Koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.
- Van overmacht aan de zijde van Verkoper is in ieder geval sprake, indien Verkoper na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, onverwachte of langdurige ziekte van het ingeroosterde personeel, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden, van wie Verkoper de benodigde materialen dan wel grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen behoud, bedrijfsstoringen al dan niet bij leveranciers, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Verkoper ontstaan.

## 11. Annulering en retournering

- Bij annulering van de overeenkomst door de Koper is hij aan Verkoper een schadevergoeding verschuldigd van 10% van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 25%, indien de annulering van een overeenkomst door de Koper geschiedt, terwijl de Koper er al in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering - of een deel ervan indien het een deelevering betreft - kan plaatsvinden.
- De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de Verkoper aannemelijk kan maken dat zijn schade groter is, in welk geval zij tevens aanspraak kan maken op betaling van het meerdere.
- Niet tegenstaande het bepaalde in artikel 4.5 kunnen af- of opgeleverde materialen door Verkoper uitsluitend retour worden genomen indien deze onbeschadigd, onbewerkt en op het juiste vochtigheidspeil zijn in de originele en ongeopende verpakking. De waarde van de retour gebrachte materialen zal aan Koper worden vergoed, onder aftrek en inhouding van 25% retourkosten.
- Niet standaard bij Verkoper op voorraad liggende materialen kunnen uitsluitend retour worden genomen indien deze materialen door de leverancier van Verkoper retour worden genomen. In dat geval is Verkoper gerechtigd aan Koper de retourkosten in rekening te brengen die door de leverancier aan Verkoper worden berekend, welke kosten worden vastgesteld op ten minste 25% van de waarde van de materialen met een minimum van € 50,00.
- Indien Koper van de mogelijkheid tot retournering gebruik wenst te maken, dient hij de retour te nemen materialen bij Verkoper af te leveren.
- Maatwerk en materialen die uit één partij zijn geproduceerd of uit één partij afkomstig zijn, worden niet retour genomen door Verkoper.

## 12. Verzuim en ontbinding

- De overeenkomst kan door Verkoper in ieder geval worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop Koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelinstelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door ontbinding worden de vordering van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar. Koper is aansprakelijk voor de uit dien hoofde door Verkoper geleden schade.

## 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Indien tussen Verkoper en Koper een geschil ontstaat, en zij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, is de rechtbank in het arrondissement Alkmaar bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij Verkoper ervoor kiest het geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechtbank. Indien Koper een consument is dan heeft Koper, binnen één maand nadat Verkoper schriftelijk heeft aangekondigd het geschil aan de rechtbank in het arrondissement Alkmaar voor te zullen leggen, het recht te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.